

ALGEMENE VOORWAARDEN CONNECTING MELODIES

1. Definities

Werkzaamheden

De door Connecting Melodies te verrichten werkzaamheden in verband met het verzorgen van teambuildings- en vergelijkbare activiteiten voor bedrijven, instellingen en particulieren in de profit en non-profit sector en daaraan gelieerde activiteiten.

Klant

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten van of namens Connecting Melodies wordt gesloten.

2. Toepassing

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen tussen Connecting Melodies en een klant, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 2.2 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.3 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

3. Vergoeding

- 3.1 Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, bepaalt Connecting Melodies eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding, waarbij rekening gehouden wordt met de omvang en de reikwijdte van de door de klant gewenste werkzaamheden.
- 3.2 Noodzakelijke kosten en/of meerwerk dienen door de klant te worden vergoed.

4. Factuur en betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 4.2 Indien Connecting Melodies het verschuldigde bedrag niet binnen de in 4.1 bedoelde termijn heeft ontvangen, kan de klant binnen uiterlijk een week na het versturen van de betalingsherinnering alsnog voldoen zonder meerkosten. Als na de eerste herinnering de rekening nog steeds niet is betaald binnen de dan gestelde betaaltermijn, brengt Connecting Melodies extra kosten voor de

betaalherinnering in rekening. Deze kosten bedragen 2% van de gefactureerde prijs.

- 4.3 Indien de klant in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten die Connecting Melodies ten behoeve van de opdracht heeft gemaakt en maken moet, voor rekening van de klant.

5. Opdracht

- 5.1 Connecting Melodies heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
- 5.2 Wijzigingen in de opdracht door de klant om welke reden dan ook, komen voor rekening van de klant en zullen door de Connecting Melodies slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten, die door de klant voor akkoord is ondertekend en aan Connecting Melodies is geretourneerd.
- 5.3 Connecting Melodies kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 5.4 In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de klant op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft Connecting Melodies recht op de overeengekomen vergoeding of een deel daarvan, naar redelijkheid vast te stellen in verband met het reeds geleverde (voor)werk en gemiste declarabele uren op het moment van de opdracht.
- 5.5 In geval van annulering is de niet-professionele opdrachtgever enkel verschuldigd een naar redelijkheid vast te stellen deel van de vergoeding, waarbij rekening wordt gehouden met de reeds verrichte werkzaamheden.
- 5.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Connecting Melodies, zal Connecting Melodies in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is.